

## **9. Tư vấn và hỗ trợ sinh viên**

### **9.1. Có một hệ thống giám sát sự tiến bộ của sinh viên đầy đủ**

Khoa có một hệ thống giám sát sự tiến bộ của sinh viên một cách đầy đủ và hiệu quả. Hệ thống đó là đội ngũ tư vấn viên, Hội sinh viên, Đoàn thanh niên, Phòng công tác học sinh sinh viên, Trung tâm tư vấn và hỗ trợ sinh viên, giảng viên, khảo sát, các phản hồi ý kiến việc dạy và học... để ghi nhận lại quá trình học tập của sinh viên. Suốt khóa học, đội ngũ tư vấn viên tại khoa sẽ sắp xếp giờ làm việc để trao đổi, tư vấn về các vấn đề học tập, nghiên cứu khoa học, và các vấn đề liên quan tâm lý, đời sống sinh viên. Các tư vấn viên này là các giảng viên, sinh viên năm cuối, học viên cao học có kinh nghiệm và được tuyển chọn [Exh. 2.9(18)] [Exh. 2.9(19)] [Exh. 2.9(20)] [Exh. 2.9(21)].

Ngoài ra, trường cung cấp trang web trực tuyến (<http://online.hcmute.edu.vn>) để giám sát tất cả các sinh viên. Hệ thống bao gồm hồ sơ cá nhân của sinh viên, các thông báo từ trường, thời khóa biểu, lịch thi, điểm số, đánh giá... Đây là một hệ thống giám sát rất hữu ích giúp phòng đào tạo, nhà trường, khoa và cán bộ giảng dạy... theo dõi tốt quá trình học tập của sinh viên [Exh. 2.9(1)].

Bên cạnh đó, Ban chủ nhiệm cũng theo dõi sự tiến độ của sinh viên thông qua các báo cáo tổng kết năm. Tỷ lệ học sinh giỏi, xuất sắc được xem là chỉ số quan trọng để đánh giá chất lượng giảng dạy. Phòng đào tạo, Phòng thanh tra đào tạo và Phòng đảm bảo chất lượng cũng là nơi giám sát sự tiến bộ của sinh viên một cách đầy đủ [Exh. 2.9(22)].

Ngoài ra, sinh viên cũng được cho cơ hội để cho ý kiến về kinh nghiệm lớp học của họ về giảng viên thông qua trang web của trường (<http://online.hcmute.edu.vn>); ý kiến của họ sau đó được phân tích và xem xét cách để cải thiện việc giảng dạy [Exh. 2.9(4)].

### **9.2. Sinh viên được tư vấn học tập đầy đủ, hỗ trợ và phản hồi đầy đủ về việc học**

Ban chủ nhiệm Khoa và nhà trường có các buổi tư vấn đầu năm học cho sinh viên năm nhất. Đây là buổi định hướng quan trọng giúp sinh viên năm đầu nắm được điều kiện sinh hoạt, điều kiện y tế, các hoạt động của khoa và nhà trường... Nó cũng giúp cho sinh viên chuẩn bị tâm lý và định hướng tốt việc học tập của mình [Exh. 2.9(23)].

Ngoài ra, Khoa Điện-Điện tử còn có đội ngũ tư vấn viên giàu kinh nghiệm. Sinh viên có thể gặp và trao đổi với các tư vấn viên của khoa qua email, facebook, điện thoại

hoặc gặp trực tiếp để làm rõ và trao đổi làm thế nào để sống và học tập. Hơn nữa, một hệ thống trực tuyến của phòng đào tạo (<http://online.hcmute.edu.vn>) được sử dụng để hỗ trợ các giảng viên thực hiện các cuộc hẹn, hỗ trợ và tư vấn hoạt động của sinh viên [Exh. 2.9(1)] [Exh. 2.9(18)] [Exh. 2.9(19)] [Exh. 2.9(20)].

Nếu sinh viên muốn thay đổi kế hoạch học tập hoặc cần tư vấn, họ có thể liên hệ với tư vấn viên để cố vấn cho họ. Trong quá trình sửa đổi kế hoạch học tập, sinh viên luôn phải gặp trưởng hoặc phó bộ môn để nhận ý kiến tư vấn và phải được sự chấp thuận của trưởng khoa.

Sinh viên trường đại học Sư phạm Kỹ thuật nói chung và Khoa Điện-Điện tử nói riêng đều nhận được sự hỗ trợ tài chính và học bổng rất lớn của nhà trường để khuyến khích việc học tập đối với các sinh viên có thành tích học tập tốt. Ngoài ra các sinh viên có hoàn cảnh khó khăn cũng được nhà trường và khoa tạo điều kiện giúp đỡ học phí. Để động viên cho các sinh viên thích nghiên cứu khoa học nhà trường có hỗ trợ kinh phí cho các đề tài nghiên cứu khoa học của sinh viên. Bên cạnh đó Khoa cũng tạo điều kiện và hỗ trợ tài chính cho các cuộc thi Robocon [Exh. 2.9(15)] [Exh. 2.9(16)].

Đối với các sinh viên năm cuối, Khoa cũng tạo điều kiện đi tham quan nhà máy, thực tập tại doanh nghiệp, tổ chức các hội thảo với doanh nghiệp. Hơn nữa, sinh viên cũng được tham gia ngày hội việc làm do nhà trường kết hợp các doanh nghiệp bên ngoài tổ chức. Đây là cơ hội tốt để sinh viên tiếp cận với thị trường lao động và định hướng nghề nghiệp [Exh. 2.9(8)].

Ngoài ra sinh viên còn được hỗ trợ tốt từ Phòng công tác học sinh sinh viên. Đây là địa chỉ thân thuộc của sinh viên. Là nơi tổ chức các phong trào văn hoá, văn nghệ, TĐTT, tổ chức giao lưu văn hoá với các trường bạn và địa phương. Đây cũng là nơi thực hiện công tác khen thưởng, kỷ luật, học bổng, các chế độ chính sách đối với SV-HS, đánh giá kết quả rèn luyện của SV-HS [Exh. 2.9(24)].

Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật có hệ thống nhà ký túc xá sạch sẽ và an ninh. Đáp ứng được nhu cầu sinh hoạt và học tập của sinh viên trong suốt khóa học. Hiện nay trường cũng đang đầu tư xây dựng mới thêm Khu ký túc xá để đáp ứng với nhu cầu và sự phát triển theo định hướng của nhà trường [Exh. 2.9(25)].

Ngoài ra, sinh viên còn nhận được sự hỗ trợ rất lớn từ Trung tâm máy tính, trung tâm dịch vụ sinh viên, thư viện nhà trường,...trong suốt quá trình học tập và sinh hoạt tại nhà trường.

Sinh viên yêu thích nghiên cứu khoa học được nhà trường và khoa hỗ trợ nghiên

cứu tại các phòng thí nghiệm, phòng Open Lab của khoa hoặc của nhà trường. Các cuộc thi Robocon thành công gần đây đã cho thấy sự hỗ trợ rất tốt từ khoa, nhà trường và các bên liên quan [Exh. 2.9(15)].

Thông tin về qui trình phản hồi của sinh viên được các tư vấn viên trong khoa, Phòng công tác học sinh sinh viên, hệ thống website của phòng đào tạo và của khoa, lớp trưởng các lớp thông báo đến cho từng sinh viên nắm rõ. Trong từng học kỳ ban chủ nhiệm khoa và nhà trường đều tổ chức các buổi đối thoại với sinh viên nhằm giúp sinh viên phản hồi đầy đủ để nhà trường và khoa có thể kịp thời nắm bắt các vấn đề của sinh viên và có các phương án giải quyết tốt [Exh. 2.9(1)].

### **9.3. Hoạt động tư vấn cho sinh viên là thỏa đáng**

Giờ làm việc của các tư vấn viên trong Khoa dành tư vấn cho sinh viên luôn sẵn sàng. Các tư vấn viên có thể đáp ứng tư vấn trong suốt năm học. Ngoài việc học tập, các tư vấn viên còn tư vấn hỗ trợ sinh viên về mặt tâm lý, xã hội cũng như đời sống cho sinh viên. Bên cạnh các tư vấn viên của Khoa, Trung tâm dịch vụ sinh viên được thành lập vào năm 2013 cũng là nơi hỗ trợ sinh viên trong học tập, việc làm, vui chơi, giải trí, rèn luyện thể chất và rèn luyện kỹ năng sống. Các hoạt động văn hoá, văn nghệ, TDTT mang tính cấp trường được Phòng Công tác học sinh sinh viên tư vấn, hỗ trợ và là sân chơi tích cực cho sinh viên. Các tư vấn viên, Phòng Công tác học sinh sinh viên tư vấn rõ ràng cho sinh viên về học bổng, phúc lợi sinh viên và các dịch vụ liên quan. [Exh. 2.9(18)] [Exh. 2.9(19)] [Exh. 2.9(21)] [Exh. 2.9(24)]

Nhà trường cung cấp một hệ thống trực tuyến để hỗ trợ các cố vấn để truy cập vào hồ sơ của học sinh, công bố thông báo và thực hiện các cuộc hẹn. Sinh viên có điểm trung bình thấp sẽ được cảnh báo để tìm ra các vấn đề của họ và cung cấp cho họ các đề xuất. Trong trường hợp sinh viên cần những lời khuyên tiếp theo, họ có thể gặp trưởng khoa hoặc phó khoa và cán bộ giảng dạy của khoa. [Exh. 2.9(1)]

Các vấn đề sinh viên về việc học tập, các hoạt động và đào tạo nghề được tư vấn một cách đầy đủ. Ví dụ, một chuyên đề được xây dựng cho sinh viên trước khi họ tham gia vào chương trình thực tập [Exh. 2.9(5)]. Sinh viên năm cuối phải được đào tạo để chuẩn bị cho nghề nghiệp của mình. Hơn nữa, sinh viên năm nhất được yêu cầu tham gia vào các chương trình định hướng trong học kỳ đầu tiên [Exh. 2.9(6)]. Ngoài ra các giảng viên trong khoa cũng phụ trách hướng dẫn sinh viên làm luận văn tốt nghiệp, đồ án môn học hoặc đề tài nghiên cứu khoa học của sinh viên.

#### 9.4. Môi trường thể chất, tâm lý và xã hội cho sinh viên là thoải mái

Nhà trường quan tâm đến sức khỏe của sinh viên. Các phong trào thể dục thể thao được Phòng Công tác học sinh sinh viên, Đoàn Thanh niên và Hội sinh viên cũng thường xuyên được tổ chức. Trường có khuôn viên rộng, thoáng mát, sân thể thao rộng, là nơi rất tốt cho các hoạt động thể thao và rèn luyện thể chất. [Exh. 2.9(24)]

Sinh viên của khoa đều được chăm sóc y tế đầy đủ và đều có bảo hiểm y tế. Bảo hiểm y tế là bắt buộc đối với tất cả sinh viên trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật. Nhân viên y tế được trang bị đầy đủ các thiết bị y tế để chăm sóc sức khỏe cho sinh viên. [Exh. 2.9(26)]

Sinh viên còn được tham gia các khóa học về đời sống xã hội, ngôn ngữ, và tăng cường kỹ năng sống, chẳng hạn như giáo dục sức khỏe, kỹ năng sống, tiếng Nhật, tiếng Anh,... và pháp luật [Exh. 2.9(7)].

Trong suốt khóa học sinh viên còn được hỗ trợ các vấn đề tâm lý, xã hội từ đội ngũ tư vấn viên của khoa. Đội ngũ tư vấn sẽ giúp sinh viên tư vấn các vấn đề tâm lý học đường như các vấn đề khó khăn trong đời sống tình cảm, hôn nhân, gia đình,... [Exh. 2.9(18)] [Exh. 2.9(19)]

Đối với phát triển tâm lý và xã hội, trường tổ chức các lớp học thuật, các hoạt động học thuật và các hoạt động phi học thuật như sau.

- Có chương trình định hướng cho sinh viên năm nhất, định hướng chương trình thực tập sinh viên trước khi sinh viên năm thứ tư rời khỏi trường, được đào tạo trong mùa hè [Exh. 2.9(8)], và có kết luận giám sát cho sinh viên lớp trước khi tốt nghiệp.

- Ngoài ra, các chuyên đề và hội thảo được cung cấp cho sinh viên để tham gia, ví dụ như hội thảo mà các cựu sinh viên được mời chia sẻ kinh nghiệm của mình, thăm doanh nghiệp [Exh. 2.9(8)] [Exh. 2.9(9)] [Exh. 2.9(10)],...

- Sinh viên được đưa vào nhiều hoạt động để có mối quan hệ chặt chẽ với các bộ phận như “Tiếp sức mùa thi”, “Mùa hè xanh” mà yêu cầu các tình nguyện viên [Exh. 2.9(11)] [Exh. 2.9(12)].

- Ngoài chương trình cố vấn, trợ lý giảng dạy đã được đưa vào cho một số môn như An toàn điện, Cung cấp điện, Nhập môn Công nghệ kỹ thuật điện điện tử như một hình thức hỗ trợ cho sinh viên [Exh. 2.9(13)]. Đặc biệt môn học Nhập môn Công nghệ kỹ thuật điện điện tử, không chỉ có các lớp học và các hoạt động học thuật liên quan đến chương trình học Công nghệ kỹ thuật Điện – Điện tử, môn học này cũng cung cấp

các nội dung liên quan đến ngôn ngữ, xã hội học,... Đặc biệt định hướng cuộc sống đại học cũng được cung cấp cho tất cả các tân sinh viên [Exh. 2.9(6)].

- Về hội nhập thị trường lao động, bộ môn đưa ra chương trình một thực tập sinh viên định hướng trước khi thực tập mùa hè của sinh viên năm thứ tư. Ngoài ra, các chuyên đề và hội thảo được tổ chức để phát triển sự chuyên nghiệp của sinh viên với sự tham gia của các cựu sinh viên, các chuyên gia bên ngoài và các chuyến thăm doanh nghiệp.

- Hơn nữa, các hoạt động nhóm và ngoại khóa như thể thao và dịch vụ cộng đồng được hỗ trợ và khuyến khích như một cách thức để thúc đẩy hội nhập vào cuộc sống đại học và nâng cao ý thức trách nhiệm đối với xã hội [Exh. 2.9(14)].

- Học sinh nhận được thông tin về cuộc sống và cuộc sống trong trường đại học cả hai khía cạnh học thuật và phi học thuật thông qua nhiều sự kiện như cuộc thi Robocon, Ngày Mở... Sinh viên cũng có thể có được những thông tin từ trang web của khoa và nhà trường [Exh. 2.9(15)] [Exh. 2.9(16)] [Exh. 2.9(17)].

## BẢNG MINH CHỨNG

STT	Mã minh chứng	Tên minh chứng
1	[Exh. 2.9(1)]	http://online.hcmute.edu.vn
2	[Exh. 2.9(2)]	Facebook lớp thiết kế, giám sát điện
3	[Exh. 2.9(3)]	Facebook Kỹ thuật Máy tính & Truyền thông
4	[Exh. 2.9(4)]	Đánh giá của sinh viên
5	[Exh. 2.9(5)]	Hội thảo kỹ năng giới thiệu bản thân trước nhà phỏng vấn
6	[Exh. 2.9(6)]	Đề cương Nhập môn Công nghệ kỹ thuật điện điện tử
7	[Exh. 2.9(7)]	Ngày hội pháp luật
8	[Exh. 2.9(8)]	Đi thực tập Trạm biến áp
9	[Exh. 2.9(9)]	Họp mặt cựu sinh viên
10	[Exh. 2.9(10)]	Chương trình Giao Lưu: LẬP NGHIỆP - LÀM GIÀU
11	[Exh. 2.9(11)]	Tiếp sức mùa thi Sư phạm Kỹ thuật 2014
12	[Exh. 2.9(12)]	Mùa hè xanh
13	[Exh. 2.9(13)]	Qui định về trợ giảng
14	[Exh. 2.9(14)]	Sinh viên trực vệ sinh
15	[Exh. 2.9(15)]	ĐH Sư phạm kỹ thuật TP HCM vô địch Robocon 2009
16	[Exh. 2.9(16)]	Rô bốt tìm đường trong mê cung
17	[Exh. 2.9(17)]	ĐH SPKT TP.HCM: Hơn 4.000 học sinh tham dự “Ngày mở” lần 4 - 2011
18	[Exh. 2.9(18)]	389/QĐ-ĐHSPKT-CTHSSV V/v ban hành Quy định công tác tư vấn đối với sinh viên
19	[Exh. 2.9(19)]	QUYETDINH-TUVAN-2014-2015

20	<a href="#">[Exh. 2.9(20)]</a>	Lịch trực tư vấn SV HK1-2014-2015
21	<a href="#">[Exh. 2.9(21)]</a>	Chức năng nhiệm vụ trung tâm dịch vụ sinh viên
22	<a href="#">[Exh. 2.9(22)]</a>	Thanh tra đào tạo
23	<a href="#">[Exh. 2.9(23)]</a>	Lịch sinh hoạt đầu năm
24	<a href="#">[Exh. 2.9(24)]</a>	Phòng Công tác Học sinh – Sinh viên
25	<a href="#">[Exh. 2.9(25)]</a>	Ban Quản lý Ký túc xá
26	<a href="#">[Exh. 2.9(26)]</a>	Trạm Y tế